

## DAFTAR REFERENSI

- Arif, Nur Saiful; Wanda, Ayu Putri; Masudi Abdi. 2013. "Aplikasi Administrasi Perpustakaan Berbasis Web Smk Swasta Brigjend Katamso Medan." *Jurnal Ilmiah Saindikom* 12 (1): 25–36.
- Bahasa, Badan Pengembangan dan Pembinaan. 2016. *KBBI Daring*. Diakses January 19, 2021. <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/aplikasi>.
- Ambara, Made Pradnyana. 2020. "Pengembangan Sistem Informasi E-Learning Mendukung Proses Pembelajaran Jarak Jauh." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Citra Bakti* 7 (2): 137–48. <https://doi.org/10.38048/jipcb.v7i2.95>.
- Dwi, Rosmawati, Sinudarwati Sinudarwati, and Fika Regita Trismiyanto. 2019. "Perancangan System Informasi Penanganan Keluhan Konsumen Berbasis Web Pada Pt. Industira Batu Ceper Tangerang." *Journal CERITA* 5 (2): 135–45. <https://doi.org/10.33050/cerita.v5i2.239>.
- Fajarita, Lusi, and Achmad Basofi. 2015. "Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Penanganan Keluhan Pelanggan Pada PT. Paron Indonesia." *Universitas Budi Luhur Jakarta* 2015 (Sentika): 231–36.
- Lhokseumawe, Politeknik Negeri, Kata Pengantar, rahayu deny danar dan alvi furwanti Alwie, Adi Bagus Prasetio, and Roni Andespa. 2010. "Tugas Akhir Tugas Akhir." *Jurnal Ekonomi Volume 18, Nomor 1 Maret 2012* (1): 41–49.
- Nur, Hidayati. 2019. "Penggunaan Metode Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan." *Generation Journal* 3 (1): 1. <https://doi.org/10.29407/gj.v3i1.12642>.
- php.net. 2001. "What Is PHP?" *Www.Php.Net*. 2001. <https://www.php.net/manual/en/intro-whatish.php>.
- Prabowo, Donni. 2015. "Website E-Commerce Menggunakan Model View Controller ( Mvc ) Dengan Framework Codeigniter." *Jurnal Ilmiah DASI* 16 (1): 23–29.
- Suendri. 2018. "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan)." *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika* 3 (1): 1–9. <http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/algorithm/article/download/3148/1871>.

Susilowati, Sri, Ilya Farida, and Wiwik Budiarti. 2019. "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGHUNI APARTEMEN Abstract This Study Aims to Analyze the Effect of Service Quality Simultaneously and Partially on Satisfaction of Residents of Tamansari Prospero Sidoarjo Apartments and to Find out the Dominant " 04 (02).

Ulhaq, Zia, and Wahyu Pujiyono. 2014. "Penerapan Sistem Monitoring Terapi Arv(Antiretroviral) Dengan Metode Client Server Berbasis Smartphone Pada Rsup Dr. Sardjito." *JSTIE (Jurnal Sarjana Teknik Informatika) (E-Journal)* 2 (1): 311–22. <http://journal.uad.ac.id/index.php/JSTIF/article/view/2628/2142>.

W3C. 2004. "Web Services Architecture." 2004. <https://doi.org/10.1145/637958.637961>.

Wiki. n.d. "Teknisi." Accessed January 5, 2021. <https://id.wikipedia.org/wiki/Teknisi>.